

# Problemas al borrar correos desde un iPhone o iPad

Si tienes tu cuenta de correo configuradas en un dispositivo iOS ( iPhone o iPad ), desde el cual puedes enviar y recibir emails con normalidad, pero te sale un error al intentar borrar un correo, sigue las siguientes indicaciones para corregir el error:

## 1 - Asegurate que has configurado la cuenta correctamente

Debes configurar la cuenta según las indicaciones de nuestra guía [Configurar cuenta de correo en iPhone y otros dispositivos iOS](#).

## 2 - Comprueba el «IMAP Path Prefix»

Ve al apartado «Settings > Mail > Tu\_cuenta > Advanced > IMAP Path Prefix» de tu iPhone o iPad y establece «INBOX» como valor. Es importante que este todo en mayúsculas.

## 3 - Otras posibilidades

Sigue las indicaciones de la guía [Unable to delete email messages](#) de la web de Apple.

Si el error persiste [contacta con nosotros](#).