

Como transferir un servicio a otro cliente

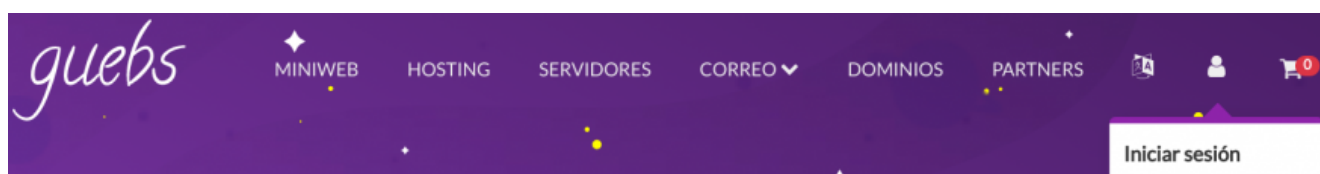
En esta guía explicamos como transferir un servicio (por ejemplo un Hosting o un dominio) a otra cuenta de cliente, en definitiva, mover un servicio a la cuenta de otro cliente nuevo o existente.

Número de cliente

Para empezar con el traslado, lo primero que necesitaremos saber es el **Número de cliente** de la cuenta destino.

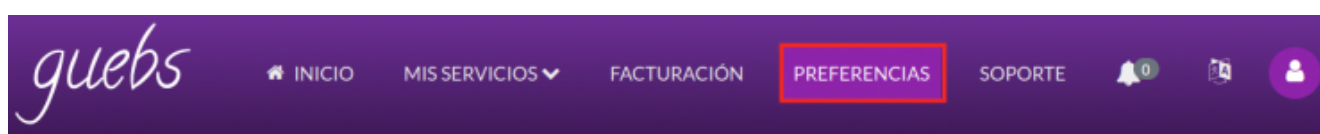
1 - Accede al área de cliente

Introduce tu **usuario** y **contraseña** y luego pulsa sobre el botón **Iniciar Sesión**.



2 - Anota el Número de cliente (destino)

Entramos en preferencias y **anotamos** el **Nº de cliente** en la sección **Datos del cliente**.



Editar datos cliente Personalización Usuarios Precios Datos Personales

Preferencias

Datos del cliente

Nº de cliente:

Tipo de cliente:

Editar datos de cliente

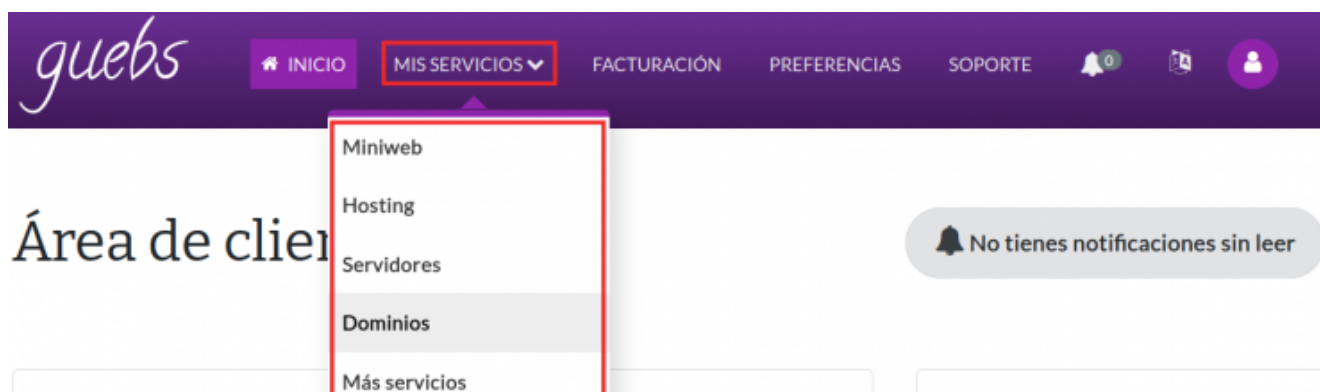
Modifica los datos del titular de esta cuenta de cliente.

Preferencias de pago

Transfiere el servicio

1 - Accede al servicio (origen)

Entramos al **área de cliente** del cual queremos trasladar el servicio deseado y en el menú superior seleccionamos el **tipo de servicio** que queremos trasladar en la sección **Mis Servicios**.



En mis servicios, pinchamos sobre el nombre del **servicio** deseado, en nuestro caso el dominio midominio123.com

Dominios registrados

[Contratar nuevo Dominio](#)

| Servicio | Renovar | Contrato | Vencimiento | Estado | Whois privado |
|------------------------------------|-----------------|----------|-------------|--------|---|
| Dominio midominio123.com | Si | Anual | 12/01/2024 | Activo | Desactivado Panel de Dominio |

Al fondo del todo, en el menú lateral, hacemos click sobre **Cambiar titular del servicio**.

Cambiar titular del servicio

Si lo deseas puedes cambiar el titular de este servicio. En definitiva, puedes mover este servicio a la cuenta de otro cliente nuevo o existente.

Cancelar el contrato

Te permite terminar o cancelar este servicio, pero ten en cuenta que si lo haces, procederemos a borrar el servicio. Por lo tanto, antes de hacerlo, asegúrese de que no vaya a perder nada importante. Si lo que quiere es indicar que no desea renovar el servicio, acceda a [configuración de renovación](#).

2 - Finaliza el traslado

Introduce el **número de cliente** obtenido al principio de la guía al que queremos transferir el servicio y tu contraseña administrativa para verificar el traslado, después pulsamos sobre **Enviar** para finalizar el proceso.

Modificar titular del servicio

Usa el siguiente formulario para cambiar el titular de este servicio. Al hacerlo el servicio será traspasado a otra cuenta de cliente y dejarás de tener acceso al mismo. El número de cliente lo puedes obtener de la página Preferencias del área de cliente.

Modificar el titular del servicio

Número de cliente:

Número de cliente al cual quieres traspasar el servicio. Este número aparece en la página Preferencias del área de clientes.

Tu contraseña: