

Como renovar un servicio ahora mismo

Lo habitual es que renueves cualquier servicio que tengas con nosotros cuando este entre en proceso de renovación, es decir, entre 30 y 60 días antes de su vencimiento. Pero si quieres, puedes renovar cualquier servicio en cualquier momento, por ejemplo, ¡ahora mismo!

Ten en cuenta que seguir el video no tiene porque ser suficiente, no renovaremos el servicio hasta que hayamos recibido el pago. Por tanto, si tienes prisa por renovar, debes seleccionar tarjeta financiera o PayPal como método de pago.

Guía en video del procedimiento


Guía paso a paso

1 - Acceder al área de clientes

Sigue las indicaciones de la guía [Como acceder a tu área de cliente](#).

2 - Accede a los servicios

Pincha en la pestaña correspondiente al servicio que quieres renovar. Por ejemplo, si quieres renovar un dominio pincha en **Dominios**.



The screenshot shows the 'quebs' customer area. At the top, there is a navigation bar with the 'quebs' logo on the left and user information on the right: 'Centro de Ayuda', 'Atención al cliente', a language dropdown set to Spanish, 'John Doe', 'Mi perfil', and 'Salir'. Below this is a main navigation bar with a home icon and several menu items: 'Hosting', 'Revendedor', 'Cloud Premium', 'Dominios', 'VPS', 'Forja', and 'Más >'. The 'Dominios' item is circled in red. To the right of these items are links for 'Facturación', 'Preferencias', and 'Soporte'. Below the navigation bar, the page title is 'Área de cliente'. On the right side, there is a green box displaying '43.05 € de saldo disponible'. The main content area is divided into three columns: 1. 'Podrías querer hacer...' with links for 'Descargar las últimas facturas', 'Definir tus preferencias de pago', and 'Añadir saldo a tu cuenta'. 2. 'Servicios activos' with links for 'Tienes 2 cuentas de hosting', 'Tienes 1 servidor VPS', and 'Tienes 40 dominios registrados'. 3. 'Programa de Amigos' with text 'Nos has enviado 6 nuevos clientes' and 'Ya has ganado 85 € en comisiones', and a blue button labeled 'Ver estadísticas'.

3 - Accede la ficha del servicio

Ahora que ves el listado de servicios pincha en el nombre del servicio que quieres renovar.

Dominios registrados							Contratar nuevo Dominio
Mostrar	Activos y Nuevos	Terminados		Filtrar	Mostrando 1-30 de un total de 40		
Servicio	Renovar	Contrato	Vencimiento	Estado	Whois privado		
Dominio undominio.com	Si	Anual	11/12/2016	Activo	Desactivado	Panel de Dominio	
Dominio undominio.es	No	Anual	11/12/2016	Activo	Desactivado	Panel de Dominio	
Dominio otrodominio.net	Si	Anual	11/12/2016	Activo	Desactivado	Panel de Dominio	
Dominio miempresa.com	Si	Anual	21/06/2017	Activo	Desactivado	Panel de Dominio	
Dominio midominio.com	Si	Anual	23/10/2016	Activo	Desactivado	Panel de Dominio	

4 - Renovar ahora

Estando en la ficha del servicio pincha en el enlace **Renovar ahora**.

Dominio otrodominio.net	
Información general	
Tipo de servicio:	Registro de dominio
Servicio:	Registro de dominio .NET
Dominio:	otrodominio.net
Estado:	Registrado
Whois privado:	No activado
Datos administrativos	
Fecha de alta:	23/08/2008
Fecha de activación:	23/08/2008
Fecha de vencimiento:	11/12/2016

[Accede al Panel de Dominio](#)
Desde el panel de dominio puedes gestionar tu dominio.

[Activar Whois privado](#)
Contrata este servicio si no quieres que se vean tus datos personales en el Whois

[Renovar servicio](#)
Puedes renovar el servicio en cualquier momento.

[Estado de renovación](#)
El estado de renovación de un servicio nos indica tu intención de renovar o no el servicio. Si no quieres renovarlo, puedes indicarnoslo cambiando su [estado de renovación](#).

5 - Pagar y renovar el servicio

Selecciona la forma de pago y el tiempo por el cual quieres renovarlo. Continúa el proceso hasta el final.

Renovar servicio

Método de pago

Método de pago: Tarjeta financiera - *****0083

Renovar servicio

Duración: 5 años

Cancelar

Enviar